Handlungsempfehlungen für Einkaufshilfen sowie Ehrenamtlichen mit ähnlichen Tätigkeiten

Zurzeit gibt es viele Angebote von ehrenamtlichen Einkaufsgruppen – das finden wir natürlich toll und begrüßen dieses Engagement ausdrücklich! Wir möchten aber alle fleißigen Helferinnen und Helfer darauf hinweisen, dass Eigen- und Fremdschutz höchste Priorität haben. Bitte beachten Sie daher die folgenden Empfehlungen:

- Wichtig ist zunächst, dass Sie selbst gesund sind. Sie sollten sich nicht kurz zuvor in einem Risikogebiet aufgehalten oder zu einer der bekannten gesundheitlichen Risikogruppen gehören, die besonders anfällig für einen schweren Verlauf sind, wenn Sie sich infizieren.
- Beachten Sie alle gebotenen Hygiene- und Schutzmaßnahmen (Händewaschen, Abstand halten, Hustenetikette, kein Händeschütteln, etc.).
- Vermeiden Sie, soweit möglich, den persönlichen Kontakt. Klären Sie beispielsweise telefonisch oder digital, was eingekauft werden soll.
- Um Missverständnissen vorzubeugen, klären Sie am besten im Vorfeld ab, wie die Kosten für die Einkäufe erstattet werden. Am sichersten kann dies online geschehen. Die Person, die die Einkaufshilfe nutzen möchte, kann auch Bargeld in einer Tüte/ in einem Umschlag deponieren und vor ihre Tür legen. Denkbar auch, die Geldübergabe auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben. Das wird ggfs. auch dann erforderlich sein, wenn die betroffene Person kein Bargeld (mehr) zuhause hat.
- Stellen Sie den Einkauf vor der Wohnungstür ab (durch Klingen o.ä. bemerkbar machen), vermeiden Sie den persönlichen Kontakt.
- Das Risiko der Verbreitung über die Einkaufstüte scheint gering zu sein, ist aber nicht prinzipiell ausgeschlossen. Daher sollten sich danach alle Beteiligten so oft wie möglich, Sie wissen schon: die Hände waschen. Je weniger Haushalte Sie versorgen, desto weniger Menschen unterliegen dem Restrisiko einer Ansteckung.
- Im Hinblick auf den Datenschutz muss sichergestellt werden, dass keinerlei Namen, Adressen oder sonstige personenbezogene Angaben weitergegeben, gespeichert oder auf andere Weise verarbeitet werden. Entsprechende Diskretion bei der Ausübung dieses Ehrenamtes ist zu wahren.